

Pannen- und Unfallmeldung per SMS

Die Not & Dienstzentrale von VW bietet neben dem „Notdienst Fax“ auch die Möglichkeit zur Pannen- und Unfallmeldung per SMS. Dies ist besonders praktisch, wenn man unterwegs Hilfe braucht und kein Faxgerät zur Verfügung steht.

Die Pannen- und Unfallhilfe per SMS funktioniert über einen speziellen Service des Netzbetreibers, der eine Umwandlung von SMS-Nachrichten in Fax-Nachrichten ermöglicht. Für diesen kostenpflichtigen Dienst muss man vor der Vorwahl und Nummer des gewünschten Faxanschlusses noch eine spezielle Nummer wählen. Sie ist bei den einzelnen Netzbetreibern unterschiedlich:

für D1: 99
für D2: 99
für E-Plus: 1551
für O2: 329

Mit dieser Funktion kann man per SMS eine Nachricht an jedes normale Faxgerät in Deutschland schicken. Damit man im Notfall weiß, wie es geht, kann man die Funktion einmal testen: einfach vom Handy aus eine SMS an das eigene Faxgerät zu Hause schicken.

Die Notdienst Faxnummer von VW lautet: 0800 – 1234107

Wer bei der Not & Dienstzentrale von VW eine Panne oder einen Unfall per SMS melden will, muss also folgende Nummern hintereinander wählen:

Netzbetreiber	SMS-Fax-Umwandlung	Vorwahlnummer	Notdienst Fax-Nr.
D1	99	0800	1234107
D2	99	0800	1234107
E-Plus	1551	0800	1234107
O2	329	0800	1234107

(Achtung: Keine Leer- und Sonderzeichen verwenden! Alle Ziffern direkt hintereinander schreiben, also z.B. 9908001234107)

Damit die Not & Dienstzentrale Ihnen helfen kann, sollte Ihre SMS-Nachricht folgende Informationen enthalten (s. auch Notdienst Fax und Muster zum Ausfüllen):

Beispiel:

- **Name** *Max Mustermann*
- **Auto-Kennzeichen** *MI-IM 375*
- **Autotyp und Baujahr** *VW Polo, 2003*
- **Standort** *A 8 München, Richtung Salzburg, hinter der Raststätte Irschenberg*
- **Art der Panne / des Unfalls** *Auto qualmt!*